

## Возврат средств

Веб-сайт: [qrgrave.ru](http://qrgrave.ru)

Индивидуальный предприниматель **ВОРОБОВИЧ СВЕТЛАНА АЛЕКСАНДРОВНА**

ИНН: 246511060210

Юридический адрес компании: 660077, край Красноярский, г Красноярск, ул Весны, д. 7А, оф. 169

Электронная почта: [help@qrgrave.ru](mailto:help@qrgrave.ru)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ о возврате средств устанавливает условия возврата денежных средств за товар, приобретенный на сайте [qrgrave.ru](http://qrgrave.ru).

1.2. Возврат товара и средств возможен по одной из следующих причин:

- товар не был использован, его упаковка не повреждена, и товарные и потребительские свойства сохранены (возврат возможен в течение 14 календарных дней с момента получения товара покупателем);
- обнаружены дефекты или брак товара;
- гарантийные случаи (указаны в пункте 4).

### 2. Порядок возврата товара

2.1. Для возврата товара покупатель должен направить заявление о возврате (возможно в электронном виде на указанный электронный адрес) с указанием причины возврата и приложить копию чека или иного документа, подтверждающего оплату.

2.2. Расходы по возврату товара несет продавец, если возврат происходит по одной из указанных в пункте 1.2 причин.

2.3. После получения и проверки состояния товара компания осуществляет возврат средств на банковскую карту или другим указанным покупателем способом в течение 30 календарных дней.

### 3. Особые условия возврата товаров специального ассортимента

3.1. Товар, представляющий собой комплект из 3 QR-кодов, стоимостью 15.000 рублей, подлежи возврату по одной из причин, указанных в пункте 1.2.

3.2. Товар, представляющий собой QR-код стоимостью 5.000 рублей, подлежит возврату по одной из причин, указанных в пункте 1.2.

### 4. Гарантийные случаи

На все QR-коды, приобретенные на сайте [qrgrave.ru](http://qrgrave.ru), распространяется гарантийный срок длительностью 24 месяца с момента покупки. Гарантия обеспечивает защиту от дефектов и неполадок, которые могут возникнуть в результате нормального использования товара.

### **Гарантия покрывает следующие случаи:**

- Повреждение QR-кода в результате природных воздействий (например, дождь, снег, ультрафиолетовое излучение) при условии, что все меры по защите и уходу за QR-кодом были соблюдены.
- Выход из строя QR-кода, который привел к невозможности его сканирования или чтения информации без видимых внешних повреждений.
- Остальные случаи, прямо связанные с качеством и работоспособностью QR-кода, не связанные с неправильным использованием, вандализмом или преднамеренным повреждением со стороны пользователя или третьих лиц.
- Повреждения, вызванные неправильным использованием, умышленным вандализмом, небрежностью или неправильным уходом.
- Повреждения, вызванные стихийными бедствиями или чрезвычайными ситуациями, такими как пожары, землетрясения, наводнения и т.д.
- Проблемы, возникшие в результате модификаций, изменений или ремонта QR-кода неуполномоченными лицами.

### **Порядок действий в гарантийных случаях:**

Свяжитесь с поддержкой сайта [qrgrave.ru](http://qrgrave.ru) через предоставленные контактные данные, описав проблему и предоставив фотографии поврежденного QR-кода.

Ожидайте инструкций от службы поддержки, которые могут включать в себя дальнейшие шаги для проверки претензии и возможности замены товара или возврата средств.

После подтверждения гарантийного случая, вам будет предложена замена QR-кода на новый, возврат средств или иной способ урегулирования проблемы, согласованный с клиентом.

### **5. Контактная информация для связи по вопросам возврата**

Для связи по вопросам возврата товара, пожалуйста, используйте указанные выше контактные данные.