

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (обработки персональных данных) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Воробович Светланой Александровной (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности содержит информацию о том, как собирается, используется и раскрывается персональная информация о Пользователях Приложения.

1.4. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Приложения.

1.5. Перед использованием Приложения просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями использования персональной информации. Пользуясь Приложением, Вы понимаете изложенные в настоящей Политике конфиденциальности условия и подтверждаете свое согласие с ними.

1.6. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Политики конфиденциальности, то Вы обязаны отказаться от использования Приложения. Использование Приложения без согласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности не допускается.

1.7. Если Вам не ясны какие-либо пункты Политики конфиденциальности, Вы обязаны предварительно обратиться к Оператору за разъяснениями и только после получения разъяснений использовать Приложение.

1.8. Передавая любую персональную информацию Оператору, Пользователь одновременно дает Оператору согласие на обработку переданной персональной информации.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Приложение — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://qrgrave.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Приложения.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://qrgrave.ru>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе

персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

#### ***3.1. Оператор имеет право.***

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### ***3.2. Оператор обязуется.***

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **5. Принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом

## **6. Перечень используемой персональной информации**

6.1. При использовании Приложения Оператор целенаправленно запрашивает у Пользователей персональную информацию, содержащую личные данные, в частности Приложение содержит формы заполнения данных при регистрации в Приложении, а также содержит формы обратной связи, запрашивающих персональную информацию у Пользователей, при этом Приложение содержит контактные данные Оператору и в случае передачи по ним персональной информации Пользователем, Пользователь дает принадлежащие Оператору согласие на обработку переданной персональной информации.

6.2. При использовании Приложения Оператор может обрабатывать следующую персональную информацию, не содержащую личные данные Пользователя:

6.2.1. Данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Приложением (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, географическое положение, поставщик услуг Интернета).

6.2.2. Время посещения Приложения и последующие действия Пользователя в Приложении.

6.2.3. Информацию, автоматически получаемую с помощью технологии cookies.

6.2.4. Иную персональную информацию, которую Пользователь предоставил Оператору в связи с использованием им в Приложении.

## **7. Соблюдение прав Пользователя по стандартам GDPR**

7.1. Пользователь в соответствии со стандартами Общего регламента по защите данных (GDPR) вправе в любой момент запросить у Оператору подтверждение факта обработки его данных, место и цель обработки, категории обрабатываемых персональных данных, каким третьим лицам персональные данные раскрываются, период, в течение которого данные будут обрабатываться, а также уточнить источник получения Оператором персональной информации и требовать ее исправления.

7.2. Пользователь в соответствии со стандартами Общего регламента по защите данных (GDPR) вправе в любой момент воспользоваться правом на забвение, подразумевающим удаление персональной информации Пользователя по его запросу, в этом случае при прекращении обработки персональной информации Пользователя Оператор не сможет предоставить Пользователю возможность использовать Приложение.

7.3. Пользователь в соответствии со стандартами Общего регламента по защите данных (GDPR) вправе воспользоваться правом на переносимость данных, а именно потребовать от Оператора предоставить бесплатно электронную копию персональной информации другой компании.

## **8. Цели использования персональной информации**

8.1. Оператор использует персональную информацию Пользователей только для строго определенных целей, в частности указанные цели включают в себя:

8.1.1. Предоставление Пользователю возможности использовать Приложение.

8.1.2. Информирование Пользователя о возможностях, связанных с использованием Приложения и о деятельности Оператора.

8.1.3. Поддержание обратной связи между Оператором и Пользователем.

8.1.4. Предоставление Пользователям технической поддержки.

8.1.5. Анализ статистики использования Сайта Пользователями.

8.1.6. Улучшение Сайта.

## **9. Принципы использования персональной информации**

9.1. Оператор при использовании персональной информации о Пользователях обязуется придерживаться следующих основных принципов использования персональной информации, установленных Общим регламентом по защите данных (GDPR):

9.1.1. Законность, справедливость и прозрачность. Персональные данные обрабатываются законно, справедливо и прозрачно. Любая информация о целях, методах и объемах обработки персональной информации излагается максимально доступно и просто.

9.1.2. Ограничение цели. Данные собираются и используются исключительно в тех целях, которые заявлены в настоящей Политике.

9.1.3. Минимизация данных. Оператор не собирает персональную информацию в большем объеме, чем это необходимо для целей, указанных в настоящей Политике.

9.1.4. Точность. Персональная информация, которая является неточной удаляется либо подлежит исправлению по требованию Пользователя.

9.1.5. Ограничение хранения. Персональная информация хранится сроком не более, чем это необходимо для целей обработки.

## **10. Защита персональной информации**

10.1. Оператор гарантирует, что она не будет разглашать, либо передавать третьим лицам персональную информацию о Пользователе, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством и настоящей Политикой.

10.2. Оператор обязуется предпринимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации о Пользователе от неправомерного или случайного доступа третьих лиц, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

## **11. Предоставление персональной информации третьим лицам**

11.1. Пользователь понимает, что использование персональной информации Оператором включает в себя использование персональной информации сотрудниками Оператора, а также партнерами и контрагентами Оператора, которые помогают Оператору в управлении Приложением, либо в случае, если указанная передача данных связана с реализацией Оператором программ, информация о которых размещена в Приложении.

11.2. Пользователь понимает, что Оператор может предоставлять третьим лицам обобщенную статистику о Пользователях Приложения для целей проведения статистического анализа, повышения эффективности работы Приложения.

11.3. Пользователь понимает, что Оператор в соответствии с требованиями Общего регламента по защите данных (GDPR) обязана уведомлять регулирующие органы о любых нарушениях, связанных с использованием персональной информации в течение 72 часов после обнаружения такого нарушения.

## **12. Изменение Политики конфиденциальности**

12.1. Оператор оставляет за собой право в любой момент внести изменения в любой из пунктов Политики конфиденциальности, не допуская при этом включение в Политику положений, противоречащих действующему законодательству. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено редакцией Политики.

12.2. Пользователи обязаны регулярно отслеживать изменения в настоящей Политике конфиденциальности на предмет возможных изменений.

### **13. Поддержка Пользователей**

13.1. Пользователь вправе в любой момент обратиться к Оператору с вопросами относительно положений настоящей Политики конфиденциальности посредством направления запроса на адреса электронной почты: [anketa-code@ya.ru](mailto:anketa-code@ya.ru) (в теме письма указать «Политика конфиденциальности»). При направлении обращения Пользователь обязан максимально подробно описать возникший вопрос, либо проблему, а по запросу Оператору предоставить дополнительные данные.

13.2. Оператор на поступивший запрос Пользователя обязуется ответить в течении 30 (Тридцати) календарных дней.

Действующая редакция всегда находится на сайте <https://qrgrave.ru/privacypolicy.pdf>.